

## 1. Términos y Condiciones generales y su aceptación

A continuación, se describen los Términos y Condiciones Generales (en adelante las "Condiciones Generales") aplicables a la utilización de los servicios y contenidos suministrados por el Sitio de Internet <https://www.issn.gov.ar/> y/o <https://sau.issn.gov.ar/> y todas las variantes y/o subdominios derivados de los dominios [issn.gov.ar](https://www.issn.gov.ar/) y/o [issn.gob.ar](https://sau.issn.gov.ar/) (en adelante, el "SITIO") que el INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL (en adelante "ISSN") pone a disposición de los Usuarios/as en general.

La utilización del SITIO implica la aceptación expresa, plena y sin reservas por parte del/la Usuario/a de todos y cada uno de los Términos y Condiciones Generales en la versión publicada por ISSN en el SITIO en el momento en que el/la Usuario/a acceda al mismo. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales previo a la utilización del SITIO.

Asimismo, la utilización del SITIO se encuentra sometida a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del/la Usuario/a por ISSN, los que se integrarán a estas condiciones en cuanto estos no se opongan a ellos.

ISSN está constantemente innovando a fin de ofrecer el mejor servicio posible a sus Usuarios/as. Por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza de los Servicios que proporciona ISSN pueden variar ocasionalmente sin previo aviso.

Como parte de esta permanente innovación, usted reconoce y acepta que ISSN pueda suspender, ya sea de forma permanente o temporal, los Servicios, o alguna de las funciones incluidas en estos, para usted o para los/as Usuarios/as en general, a discreción de ISSN y sin previo aviso. Usted podrá interrumpir el uso que haga de los Servicios en cualquier momento que lo desee. No es necesario que informe de ello a ISSN.

A fin de poder acceder a determinados Servicios, es posible que se le solicite información personal, por ejemplo, datos identificativos e información de contacto, bancaria y financiera, como parte del proceso de registro en el Servicio o como parte del uso continuado de los Servicios. Usted se compromete a que cualquier información de registro que facilite a ISSN será precisa, real, correcta y actual.

Teniendo en cuenta que ISSN puede modificar en cualquier momento estos términos y condiciones, le sugerimos consultarlos periódicamente.

## 2. Confidencialidad de los Datos Personales y Responsabilidad de los/as Usuarios/as

Los/as usuarios/as son responsables de la información personal brindada, inclusive de cualquier error en la carga de la información. Asimismo, el/la usuario/a es responsable de proporcionar datos exactos, veraces y actualizados, sean propios y/o de terceros que se hayan autorizado expresamente a brindarlos a ISSN. La inexactitud o falsedad de los datos proporcionados podría causar la suspensión de los servicios y/o reclamos judiciales pertinentes.

Los/as usuarios/as entienden que no están obligados/as a proporcionarnos sus datos personales, sin embargo, es un requisito esencial y necesario para utilizar nuestros servicios, y/o tener cualquier tipo de relación con ISSN. De no contar con estos datos, no podemos brindar nuestros servicios o nuestra capacidad para hacerlo puede ser significativamente afectada.

ISSN podrá suspender o inhabilitar a aquellos usuarios/as que violen la presente Política de Privacidad.

Una vez que estés registrado/a en el Sitio Web y/o en las Apps podrás disponer de un usuario, credencial y contraseña que te permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a tus servicios. Los/as usuarios/as se obligan a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de sus claves y credenciales. El usuario, credencial y contraseña son de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de ningún tipo al ISSN en caso de uso inapropiado.

Te comprometes a notificar a ISSN en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de tu credencial y/o en el Sitio web y/o en la App, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

En ISSN haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad y seguridad de tus datos personales.

### 3. Política de cookies y otras tecnologías

Reconoces y brindas tu consentimiento para que expresamente ISSN pueda utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Las cookies nos son útiles para entender qué secciones del sitio web son más visitadas, nos ayudan a evidenciar a qué páginas y funcionalidades tienen acceso los usuarios, sus búsquedas y el tiempo de permanencia en las páginas. Al analizar esta información, en ISSN podemos adaptar mejor nuestros sitios, proporcionarte una mejor experiencia y mejorar nuestros servicios. Las cookies también facilitan la navegación de los usuarios, proporcionando una mejor experiencia de navegación, identificando problemas, haciendo cumplir las condiciones de seguridad, obteniendo mediciones y estadísticas de uso y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias y necesidades reales a través del análisis del uso del sitio web y de otras páginas. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en tus acciones como usuario.

Estas cookies estarán disponibles y serán utilizadas por ISSN. Tus datos obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en la presente Política de Privacidad.

Al utilizar un explorador web para obtener acceso a nuestro sitio web y plataformas, puedes configurar tu explorador para que acepte todas las cookies, rechace todas las cookies o le notifique cuando se envía una cookie. Cada explorador es diferente, de forma que te sugerimos revisar el menú "Ayuda" de tu explorador para obtener información sobre cómo cambiar las preferencias de las cookies. ISSN no se responsabiliza de las funcionalidades habilitadas de cada navegador. Tené en cuenta que el Sitio web y nuestras plataformas pueden estar diseñados

para funcionar mediante cookies y que la desactivación de las cookies podría afectar la capacidad de utilizar el Sitio de forma total o parcial.

Asimismo, el sistema operativo de tu dispositivo puede contener controles adicionales para las cookies

#### 4. Seguridad y almacenamiento de la información personal

En ISSN damos cumplimiento a la normativa vigente en materia de protección de datos y hemos adoptado medidas técnicas, administrativas y de procesos, así como también estándares y mejores prácticas de la industria para proteger tus datos personales.

Estas medidas tienen como objeto proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tus datos.

En la medida en que ISSN haya cumplido con las normas y adoptado las medidas mencionadas en el apartado anterior, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos, ni por su utilización por parte de personas no autorizadas. ISSN tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

#### 5. Cambios de política de privacidad

ISSN realiza actualizaciones periódicas sobre la presente Política de Privacidad para reflejar los cambios constantes y la mejora en los servicios que ofrecemos. Estas actualizaciones reflejarán de manera transparente la forma en que la información personal es tratada. En los casos que corresponda, recabaremos tu consentimiento expreso e informado.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

#### 6. Políticas de datos personales

Los datos aportados forman parte de un banco de datos de ISSN, con domicilio en calle Buenos Aires 353 de Neuquén Capital y serán tratados para brindar servicios a los afiliados. El titular de los datos personales no se encuentra obligado a proporcionar datos sensibles. Asimismo, el titular se responsabiliza por la exactitud de los datos proporcionados. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita, a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

#### 7. Responsabilidad del/la usuario/a

Los/as usuarios/as se obligan a usar el Sitio de conformidad con los Términos y Condiciones descriptos, en forma diligente, correcta y lícita, y conforme con la moral y las buenas costumbres. El/La USUARIO/A responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que ISSN pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones. Asimismo, el usuario declara bajo juramento de ley que toda la documentación y/o CBU que acompañe para financiamiento o débito automático es de su propiedad.

Es ilícita cualquier acción o uso de dispositivos, software u otros instrumentos tendientes a interferir tanto en las actividades y operatorias del ISSN como así en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de ISSN. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de propiedad intelectual, seguridad de los sistemas, y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes y a las sanciones previstas.

**Quien suscribe la presente manifiesta en calidad de declaración jurada y asumiendo toda la responsabilidad civil, penal y administrativa por cualquier falsedad, omisión u ocultamiento que se verifique, que la información contenida en el presente formulario y en la documentación anexa es veraz y exacta y subsiste al tiempo de efectuarse esta presentación. He leído y acepto los términos y condiciones de uso. Acepto la política de privacidad de ISSN.**